

## Conditions d'admission des envois

Seuls les mono-colis (avec un contenant unique et indivisible) avec un poids inférieur ou égal à 30kg (emballage et contenu compris) sont acceptés au dépôt.

### **Envois standards :**

Il s'agit des colis avec :

**- Longueur+largeur+hauteur ≤ 150cm et/ou Longueur < 100cm**

Pour être considérés comme « standard », l'emballage et le conditionnement du colis doivent impérativement :

- *assurer sa stabilité* : la répartition des masses et la forme du colis permettent de poser ce dernier de manière stable sur une face tout en présentant à l'horizontale la liasse de transport sur la face opposée
- *recouvrir, protéger et caler l'intégralité du contenu* : résistance à plusieurs manipulations, aux secousses, aux pressions, aux frottements et aux chocs.

- o Le colis doit être solide et approprié aux exigences du transport et de traitement industrialisés par machines,

- o La présence de toute mention particulière (" fragile ", " haut-bas", etc.) ne donne pas lieu à un traitement spécifique,

- o Le colis ne doit pas être (partiellement ou totalement) recouvert de papier.

- ne comporter aucun élément de débord (rabats, poignées, ficelles, cordes, sangles lâches, etc.) pouvant générer des perturbations dans le traitement industriel des envois

- *assurer l'intégrité du contenu et être fermés* : contenu ne pouvant, en totalité ou en partie, s'échapper librement ou être enlevé de son conditionnement sans l'endommager.

Par ailleurs, le bordereau de transport doit être collée à plat sur une seule face (non pliée ou à cheval sur une arête).

### **Envois volumineux :**

Il s'agit des colis avec :

**- 150cm < Longueur+largeur+hauteur ≤ 200cm et/ou Longueur > 100cm**

Ces envois sont qualifiés d'**envois non standards**. En raison de leur surcoût de traitement, ils sont soumis à un supplément tarifaire de 5,00€.

**Les envois suivants sont également soumis à ce supplément tarifaire:**

- les colis non stables, **notamment les rouleaux** avec impérativement Longueur  $\geq 22\text{cm}$  ; diamètre  $\geq 5\text{cm}$  ;  $32\text{cm} \leq \text{Longueur} + 2 \times \text{diamètres} \leq 150\text{cm}$ .
- les colis non ou partiellement emballé mais préservant l'intégrité du contenu
- les colis comportant un débord
- les colis recouverts (partiellement ou totalement) de papier
- les colis pour lesquels le bordereau de transport n'est pas collé sur la face opposée à la plus grande surface plane du colis

**Envois non admis :**

La Poste ne prend pas en charge les colis ne respectant pas les conditions d'admission ci-dessus (envois standards ou non standards), notamment

- les colis dont le poids est supérieur à 30kg et/ou ceux dont  $L+l+h > 200\text{cm}$  ;
- les sphères ;
- les objets non emballés ;
- les objets piquants et tranchants non protégés ou insuffisamment protégés ;
- les colis dont l'emballage n'est pas adapté à des conditions de traitement industriel ;

Sont également interdits les colis comportant certains éléments de débord pouvant générer des perturbations dans le traitement industriel des envois, tels que les rabats, poignées, ficelles, cordes, sangles lâches.

Il est par ailleurs déconseillé d'utiliser des emballages de couleur foncée (type bleu marine ou noir) qui peuvent perturber le traitement automatisé des envois.

**Attention : tout contenu n'est pas admis au transport.** Il est important de se reporter à l'article "Contenu des envois" des Conditions Générales de Vente applicables aux prestations Courrier-Colis de La Poste pour les exclusions et les limitations d'insertion, ainsi qu'aux conditions spécifiques de vente et d'utilisation de chacun des produits.